

IL DIRIGENTE DEL SETTORE ASSETTO DEL TERRITORIO ED ATTIVITA' PRODUTTIVE

Premesso:

- **Che la legge** n. 241/1990 con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;
- **Che** Lgs 30/07/1999 n.286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- **Che** la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
 - a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
 - b) quali sono gli standard garantiti;
 - e) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;

Considerato che la Carta dei Servizi rappresenta uno strumento molto utile per i cittadini-utenti in quanto costituisce un modo semplice e diretto per illustrare la struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune;

Considerato ancora che la Carta dei Servizi costituisce un aiuto e un contributo concreto per il cittadino-utente al fine di orientarlo nel panorama dei servizi offerti dall'Amministrazione Comunale;

Rilevato che la Carta dei Servizi è volta soprattutto alla tutela dei diritti degli utenti e si basa su una serie di principi generali come quello dell'uguaglianza, della parità di trattamento fra le diverse categorie di utenti, secondo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;

Osservato che la Carta dei Servizi mira alla partecipazione e al coinvolgimento dell'utenza e all'integrazione organizzativa mediante la cooperazione dei vari Settori dell'Ente;

Visto l'art. 32 del D.lgs n. 33/2013, relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta dei Servizi;

Visto che con regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, approvato con DD.CC:SS n. 31 del 26/03/2015, è stato previsto quale obiettivo da perseguire costantemente "la valorizzazione delle relazioni con l'utenza ed il miglioramento della qualità dei servizi";

Dato atto che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti sopra richiamati è stata predisposta dal Dirigente del Settore Assetto del Territorio ed Attività Produttive e dai Funzionari preposti, la carta dei Servizi del Settore quale strumento finalizzato alla illustrazione ai cittadini della struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune.

Dato atto altresì che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziario dell'Ente, per cui si prescinde dall'acquisizione del parere di regolarità contabile

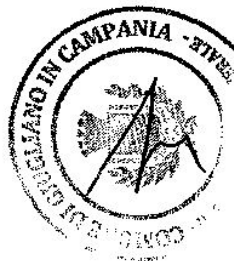
Si Propone di:

Approvare la Carte dei Servizi del Settore Assetto del Territorio e delle Attività Produttive del Comune di Giugliano in Campania allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.

Il Dirigente del Settore
Arch. Filippo Frizza

Il Dirigente del Settore Assetto del Territorio esprime parere favorevole ai sensi dell'art. 49 T.U.E.L. di cui al D.Lgs. 267/00 in merito alla regolarità tecnica del presente atto.

Il Dirigente del Settore
Arch. Filippo Frizza



IL SINDACO

Letta la proposta e la Carta dei Servizi del Settore Assetto del Territorio e delle Attività Produttive allegata alla presente e ritenuti condivisibili i contenuti proposti dal Dirigente del Settore;

Dato atto che, ai sensi dell'art. 49 co. 1 del D.Lgs 267/2000, si prescinde dal parere contabile in quanto l'atto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economica finanziaria o sul patrimonio dell'Ente;

PROPONE

Di approvare la Carta dei Servizi del Settore Assetto del Territorio e delle Attività Produttive allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale.

IL SINDACO
Dott. Antonio Poziello

LA GIUNTA COMUNALE

- vista la suesposta proposta di deliberazione;
- Visto il parere di regolarità tecnica reso dal responsabile del settore competente ai sensi dell'art. 49 D.Lgs. n. 267/2000;
- Ritenuto di approvare la proposta di deliberazione di cui sopra facendo proprie le motivazioni di cui alla stessa;
- A voti unanimi resi in forma palese.

DELIBERA

Di approvare la proposta di deliberazione su estesa;

Di rendere il presente atto immediatamente eseguibile con successiva votazione unanime, vista l'urgenza di provvedere, ai sensi dell'art.134 comma 4, del D. Lgs. 267/2000

Il Sindaco
Dott. Antonio Poziello



Il Segretario Generale
D.ssa Mailyn Flores