

IL DIRIGENTE DEL SETTORE SERVIZI FINANZIARI

Fatta propria la seguente Relazione Istruttoria presentata dal Funzionario Responsabile del Servizio Gestione Entrate Tributarie:

Considerato che l'Amministrazione Comunale ritiene necessario garantire l'erogazione del servizio pubblico secondo criteri di efficienza e di efficacia e si impegna ad adottare tutte le misure ritenute idonee per il raggiungimento di tale obiettivo, tra cui l'informazione chiara e trasparente sul modo di operare del Servizio Gestione Entrate Tributarie.

Ritenuto opportuno favorire la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dello stesso, rendendo disponibile la consultazione di un documento che indica la descrizione dettagliata dei servizi offerti alla collettività dal Servizio Gestione Entrate Tributarie.

Rilevato che la carta dei servizi:

- è uno strumento attraverso il quale chi eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo appositi diritti in capo ai fruitori;
- è uno strumento di comunicazione e informazione verso i cittadini in relazione alle attività offerte e agli standard di qualità dichiarati e di tutela dei diritti dei cittadini stessi;
- costituisce un "patto" concreto tra l'Amministrazione ed i cittadini/utenti e che gli impegni contenuti nella carta sono rivolti a tutti coloro i quali, a vario titolo, sono interessati al servizio;

Considerato che il Servizio Gestione Entrate Tributarie è sempre stato orientato, sin dalla sua costituzione, al miglioramento delle proprie performance attraverso l'adeguamento della propria attività e l'individuazione di soluzioni organizzative efficaci, tenuto conto degli obiettivi di risultato da raggiungere e delle necessità dei cittadini fruitori del servizio;

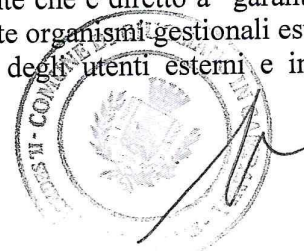
Sottolineata l'importanza che la Carta dei Servizi può svolgere nel rendere sempre più trasparente l'attività dell'Amministrazione Comunale e nel prevenire condotte illecite in armonia con il dettato del Piano triennale di prevenzione della corruzione e del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità fatti propri dall'Ente, così come sopra riportato;

Visto la Legge n. 241/1990 che disciplina l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficacia, imparzialità, pubblicità e trasparenza che debbono essere assicurati;

Visto la Direttiva del presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti: a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne; b) quali sono gli standard garantiti; c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;

Visto il Decreto legislativo n. 286/1999 "Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n° 59" che stabilisce che i Servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;

Visto il D.Lgs n. 267/2000 "Testo Unico degli Enti Locali" in particolare l'art. 147, comma 2 lett. e) relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente";



Visto la Legge Finanziaria 2008 precisamente l'art. 2 comma 461 che prevede l'obbligo per i soggetti gestori di servizi pubblici di introdurre la carta della qualità dei servizi per la definizione degli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate, al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni;

Visto il D.Lgs. n. 198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità dei Servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;

Visto la delibera n. 2/2012 della Civit "Linee guida per il miglioramento della predisposizione e dell'aggiornamento del "Programma triennale per la trasparenza e l'integrità";

Visto l'art. 32 del D. Lgs. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale degli enti della Carta dei Servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

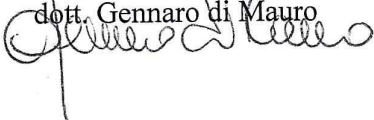
Visto il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) 2019/2021 approvato con deliberazione di giunta Comunale n. 10 del 30/01/2019;

Visto lo Statuto ed i Regolamenti comunali

PROPONE DI DELIBERARE

1. **di approvare**, per le motivazioni meglio espresse in premessa che qui si intendono integralmente richiamate, la Carta dei Servizi del Servizio Gestione Entrate Tributarie, allegata alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;
2. di dare adeguata informazione della carta dei servizi, sia attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente, sia mediante la pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito comunale;
3. di dare atto che la carta dei servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.

Il Funzionario Responsabile
dott. Gennaro di Mauro



Il Dirigente del Settore Servizi Finanziari
Dott. Gerardo D'Alterio



Il Dirigente del Settore Servizi Finanziari esprime parere favorevole ai sensi dell'art. 49, di cui al D.Lgs.267/2000 TUEL, in merito alla regolarità tecnica e contabile del presente atto.

Il Dirigente del Settore Servizi Finanziari
Dott. Gerardo D'Alterio



IL SINDACO

Vista la proposta di delibera;

Visto il documento istruttorio predisposto dal Dirigente del Settore Servizi Finanziari da cui risulta opportuno provvedere all'approvazione della Carta dei Servizi del Servizio Gestione Entrate Tributarie;

Visto il parere favorevole del Dirigente del Settore in ordine alla regolarità tecnica e contabile;



PROPONE ALLA GIUNTA COMUNALE

1. di approvare, per le motivazioni meglio espresse in premessa che qui si intendono integralmente richiamate, la Carta dei Servizi del Servizio Gestione Entrate Tributarie, allegata alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;
2. di dare adeguata informazione della carta dei servizi, sia attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente, sia mediante la pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito comunale;
3. di dare atto che la carta dei servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.
4. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000.

IL SINDACO
Dott. Antonio Poziello

LA GIUNTA COMUNALE

VISTA e condivisa la proposta del Sindaco;
VISTI i pareri favorevoli espressi in ordine alla regolarità tecnica e contabile della presente proposta di deliberazione

Con votazione espressa all'unanimità, resa in forma palese;

DELIBERA

- a. di approvare la proposta del Sindaco su riportata;
- b. di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267 e s.m.i.

IL SINDACO
Dott. Antonio Poziello



IL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa MAILYN FLORIO